

Paris, le 8 novembre 2021



La plateforme Ma Boussole Aidants référence des solutions pour les aidants de personnes handicapées

Jusque-là destinée aux personnes qui accompagnent une personne âgée en situation de dépendance, la plateforme d'information et d'orientation propose désormais des solutions pour l'ensemble des aidants, qu'ils soient parents, conjoint ou enfant d'une personne malade, en situation de handicap ou de dépendance.



Le résultat d'une consultation nationale et l'appui opérationnel de Make.org et Klesia Agirc-Arrco

A son lancement en octobre 2019, la plateforme créée par l'institution de retraite complémentaire Klesia Agirc-Arrco et portée par la Fédération Agirc-Arrco, s'est d'abord spécialisée sur le champ de la perte d'autonomie. En novembre 2020, le sujet de l'information et de l'orientation des aidants de personnes en situation de handicap ressort comme l'un des enjeux prioritaires de la consultation nationale lancée par la plateforme de mobilisation citoyenne Make.org « [Comment la société peut-elle garantir une vraie place aux personnes handicapées ?](#) ». Le développement de la plateforme Ma Boussole Aidants est sélectionné parmi les 13 actions prioritaires de Make.org pour simplifier les parcours des familles confrontées au handicap. Ma Boussole Aidants a ainsi bénéficié du soutien opérationnel de **Make.org** et de son sponsor **Klesia Agirc-Arrco** dans le développement de son parcours handicap, au travers notamment de mécénat de compétences.

Dans cette dynamique, un partenariat est né avec l'association lyonnaise **Handissimo**. Handissimo était une plateforme collaborative mobilisant les professionnels du handicap, à

destination des parents touchés par le handicap d'un enfant, qui leur permettait de trouver des solutions de proximité pour leur enfant ou pour eux (lieux d'accueil, de soins, de répit, de loisirs, de soutien...). Au regard des synergies entre les deux projets, une opportunité de rapprochement s'est rapidement dessinée, avec l'intégration de la base de données, et d'une partie des équipes et expertises Handissimo à Ma Boussole Aidants.

Un objectif : couvrir à 360 degrés les besoins des aidants et de leurs proches

Ma Boussole Aidants a étoffé sa base de données de plus de 30% depuis le début d'année et propose aujourd'hui plus de 70 000 services sur l'ensemble de la France.



« *Ma Boussole Aidants se rapproche ainsi de son ambition qui est de s'adresser à tous les aidants, qu'ils soient parents, conjoints ou enfants d'une personne malade, en situation de handicap ou en perte d'autonomie, et de leur permettre de trouver des réponses de proximité.* »

Pascal Le Guyader, Président de Ma Boussole Aidants et Vice-président de la commission sociale de la Fédération Agirc-Arrco

« *Ma Boussole Aidants confirme son positionnement de bien commun au service de l'intérêt général, en informant et orientant chaque aidant quel que soit la situation de son proche et leur localisation géographique* »

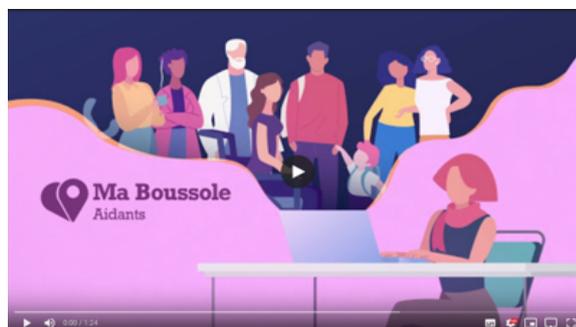
Brigitte PISA, Vice-Présidente de Ma Boussole Aidants et Vice-Présidente de la Fédération Agirc-Arrco



Fort de sa base figurant parmi les plus complètes du secteur, l'équipe poursuit son travail d'enrichissement et de complétude, au travers des partenariats avec des acteurs locaux et nationaux, mais également avec son *Espace professionnel*, fonctionnalité permettant aux professionnels de référencer leur structure, afin de fournir une information toujours plus complète et plus fiable aux aidants.

Pour en savoir plus sur Ma Boussole Aidants :

- Présentation vidéo de Ma Boussole Aidants :



- Site internet : <https://www.maboussoleaidants.fr>

Contact presse : Marguerite Noblecourt - Responsable Partenariats et Communication - 06.08.52.26.96 - marguerite.noblecourt@maboussoleaidants.fr

ANNEXE :

Présentation de Ma Boussole Aidants :

Ma Boussole Aidants est un **service digital qui centralise l'accès aux informations et aides disponibles en proximité** pour les aidants et leurs proches. L'objectif est de leur faire gagner du temps et de l'énergie grâce à des réponses claires, fiables et personnalisées. Intuitif, le parcours propose des témoignages sur les moments clés dans l'accompagnement d'un proche, des préconisations de solutions géolocalisées correspondant à la situation du couple aidant-aidé, et un questionnaire qui permet d'évaluer l'éligibilité du proche à différentes aides financières.

Cette initiative, impulsée par KLESIA Agirc-Arrco et financée par l'action sociale Agirc-Arrco, est devenue une coopérative (Société Coopérative d'Intérêt Collectif - SCIC) en octobre 2020 pour permettre à tous, personnes physiques ou morales, acteurs publics, privés ou associatifs, d'être partie prenante de cette action d'intérêt général, et non marchande. Ce format permet de faciliter les coopérations entre acteurs en décloisonnant le monde associatif, public et privé ; et de tirer collectivement partie, et de façon vertueuse de l'ensemble des bénéfices sociaux et sociétaux visés.

Dates clés du projet :

- Septembre 2017 : lancement de l'étude exploratoire
- Janvier 2019 : lancement de la conception de Ma Boussole Aidants, sous le portage de la fédération AGIRC-ARRCO, piloté par KLESIA
- Octobre 2019 : lancement du site maboussoleaidants.fr
- Octobre 2020 : création de la SCIC Ma Boussole Aidants
- 12 Février 2021 : élargissement du sociétariat : 48 membres sociétaires

Composition du sociétariat Ma Boussole Aidants :

